

## Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности – это документ, который определяет правила обработки данных пользователей нашего приложения.

В процессе верификации по номеру телефона Приложение может передать только предоставленный вами телефонный номер без другой информации, позволяющей Вас идентифицировать (без передачи персональных данных). Указывая в Приложении свой телефонный номер в процессе регистрации или верификации, а также используя Приложение после опубликования настоящей Политики Конфиденциальности в редакции от 8 января 2024 г., вы тем самым выражаете свое согласие на такую передачу данных, а также даете свое согласие ООО «ЗЕНИА» (ОГРН 1185476029111, адрес юридического лица и почтовый адрес: 633131, РОССИЯ, НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛ., МОШКОВСКИЙ РАЙОН, РАБОЧИЙ ПОС. МОШКОВО, УЛ. ЛЕСНАЯ, Д 2А, КВ 51) на обработку сведений о себе, включая, но не ограничиваясь: абонентские номера, сведения об абонентском устройстве, другие данные, позволяющие идентифицировать абонентское устройство, иные сведения об оказываемых услугах, за исключением сведений, составляющих тайну связи; для передачи их и результата обработки указанных сведений ООО «ЗЕНИА».

### 1. Общие положения и термины, используемые в Политике конфиденциальности

1.1. Настоящий документ определяет Политику конфиденциальности Общества с ограниченной ответственностью «ЗЕНИА» (ОГРН 1185476029111) (далее – «Общество») в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных (далее – «Политика») в соответствии с требованиями ст. 18.1. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. В настоящей Политике используются следующие основные понятия: персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных); обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных; автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;  
предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;  
блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);  
уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;  
обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;  
информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;  
субъект персональных данных – физическое лицо, к которому прямо или косвенно относятся персональные данные.

## 2. Принципы обработки персональных данных в Обществе:

- 2.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- 2.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- 2.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- 2.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- 2.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- 2.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- 2.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше,

чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обработываемые персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, подлежат уничтожению либо обезличиванию;

2.8. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивается запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

2.9. Персональные данные хранятся с момента регистрации Пользователя и предоставления согласия на обработку сайта и до момента удаления персональной страницы или до отзыва согласия на использование персональных данных.

3. Правовые основания обработки персональных данных:

Обработка персональных данных в Обществе осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», ст. 53 Федерального закона РФ от 07.07.2003 г. №126-ФЗ «О связи», Трудовым кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» и иными нормативно-правовыми актами в области защиты персональных данных.

4. Цели обработки персональных данных:

4.1. Общество собирает, хранит и обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг и для осуществления своей деятельности, а также для обеспечения прав и законных интересов третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права субъекта персональных данных

4.2. Персональные данные субъекта персональных данных могут быть обработаны Обществом в следующих целях:

4.2.1. Для идентификации субъекта персональных данных;

4.2.2. Для связи с субъектом персональных данных в случае необходимости, в том числе для направления уведомлений, запросов и информации, связанной с оказанием услуг, а также для обработки запросов и заявок от субъектов персональных данных;

4.2.3. Для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4.3. Общество не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, состояния здоровья, а также биометрические персональные данные.

5. Состав персональных данных:

5.1. Персональные данные субъекта персональных данных–работника Общества –информация, необходимая Обществу в связи с оформлением, изменением, расторжением трудовых отношений.

5.2. Персональные данные субъекта персональных данных – контрагента по договору гражданско-правового характера, -информация, необходимая Обществу в связи с оформлением, изменением, расторжением договора гражданско-правового характера с данным субъектом персональных данных.

5.3. Персональные данные субъекта персональных данных–клиента Общества –информация, необходимая Обществу для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с субъектом персональных данных (клиентом Общества) и для выполнения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

6. Обработка персональных данных:

6.1. Обработка персональных данных субъектов персональных данных Общества осуществляется с целью обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов РФ, обучения субъектов персональных данных-работников Общества, обеспечения личной безопасности субъектов персональных данных, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества Общества.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется Обществом с согласия субъектов персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

6.3. Общество не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные субъектов персональных данных, третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных действующим законодательством РФ в области защиты персональных данных.

6.4. По мотивированному запросу уполномоченного органа исключительно в рамках выполнения действующего законодательства персональные данные субъекта без его согласия могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- органы федеральной службы безопасности;

- в органы прокуратуры;
  - в органы полиции;
  - в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.
- 6.5. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных, полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются Обществом
- 6.6. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Общество вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, указанных в действующем законодательстве
- 6.7. Правовое регулирование порядка и сроков хранения документов, содержащих персональные данные субъектов персональных данных, осуществляется на основе «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», утвержденного Приказом Минкультуры России от 25.08.2010 г. № 558.
- 6.8. Уничтожение документов, содержащих персональные данные, производится любым способом, исключающим возможность ознакомления посторонними лицами с уничтожаемыми материалами и возможность восстановления их текста.

## 7. Конфиденциальность персональных данных:

- 7.1. Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной в связи с реализацией трудовых отношений, выполнения положений договора гражданско-правового характера, стороной которого является субъект персональных данных, и в связи с оказанием Обществом услуг, является конфиденциальной информацией и охраняется действующим законодательством РФ.
- 7.2. Лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, подписали обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных
- 7.3. Лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, не имеют права сообщать персональные данные субъекта персональных данных третьей стороне без письменного согласия такого субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта персональных данных, а также в случаях, установленных законодательством РФ.
- 7.4. Лица, получившие доступ к персональным данным, обязуются не

сообщать персональные данные в коммерческих целях без письменного согласия субъекта персональных данных. Обработка персональных данных субъектов персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только с его предварительного согласия.

7.5. Пользователь предоставляет свои персональные данные с целью:

7.5.1. регистрации персональной страницы в Приложении;

7.5.2. получения уведомлений, связанных с профилем Пользователя на Сервисе (чеков, восстановление доступа к персональной странице и т.д.);

7.5.3. предоставления технической поддержки, письменных и устных консультаций, связанных с использованием различных услуг Приложения;

7.5.4. обработки и получения платежей от Пользователя в адрес Приложения;

7.5.5. получения новостей, информации об услугах, мероприятиях, рекламных акциях;

7.5.6. участия в рекламных акциях, опросах;

7.5.7. использования иных имеющихся в Приложении форм, где могут быть указаны персональные данные Пользователем, включая блог, персонализированные комментарии и отзывы, но не ограничиваясь ими;

7.5.8. продвижения товаров и услуг от имени Приложения или от имени партнеров Сервиса.

7.6. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящих правил сервиса и Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения различных форм Приложения и включают в себя следующую информацию:

7.6.1. ФИО Пользователя;

7.6.2. Контактный телефон Пользователя;

7.7. Приложение также использует Cookies, которые позволяют собирать необходимую информацию и статистику по посещениям для повышения эффективности взаимодействия с Пользователями, проведения маркетинговых кампаний. Сюда относится информация: IP-адрес, страна и регион Пользователя, страницы входа и выхода, страница перехода на сайт (источник трафика), посещенные Пользователем страницы, сведения об операционной системе, дата и время посещения.

7.8. Приложение принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7.9. Иные вопросы, касающиеся защиты персональных данных и

конфиденциальной информации, не описанные в текущем разделе в отношении обработки персональных данных, регулируются Федеральными законами РФ «О персональных данных» (от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ).

## 8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

8.1.1. подтверждение факта обработки персональных данных Обществом;

8.1.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;

8.1.3. цели и применяемые Обществом способы обработки персональных данных;

8.1.4. наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона РФ;

8.1.5. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом РФ;

8.1.6. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

8.1.7. порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

8.1.8. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

8.1.9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу

8.1.10. иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами РФ.

8.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.3. Если субъект персональных данных считает, что Общество осуществляет обработку его персональных данных с нарушением

требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества в орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций - Роскомнадзор) или в судебном порядке.

8.4. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8.5. Иные права, определенные главой 3 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.6. Субъект персональных данных имеет право на отзыв согласия на обработку персональных данных. Отзыв согласия не влияет на правомерность обработки, основанной на согласии до отзыва согласия.

9. Меры, направленные на обеспечение выполнения Обществом обязанностей, предусмотренных ст. 18.1., 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»:

9.1. Применяются предусмотренные соответствующими нормативными правовыми актами правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Общества.

9.2. При обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, выполняются требования, установленные Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

9.3. Производится ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных (в том числе с требованиями к защите персональных данных), локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

9.4. Общество несет ответственность за нарушение обязательств по обеспечению безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.5. Для обеспечения неограниченного доступа к Политике Общества в отношении обработки персональных данных и сведениям о реализованных мерах по защите персональных данных текст настоящей Политики опубликован в Приложении (Flirta) Общества доступного в цифровых магазинах Google Play Market и App Store.

10. Безопасность платежей

Оплатить заказ можно с помощью банковских карт платёжных систем Visa, MasterCard, МИР а так же с помощью систем предусмотренных цифровыми магазинами. При оплате банковской картой безопасность платежей гарантирует процессинговый центр.

Приём платежей происходит через защищённое безопасное соединение. Ваши конфиденциальные данные необходимые для оплаты (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в Приложение, их обработка производится на стороне платёжного провайдера и полностью защищена. Никто, в том числе Администрация приложения, не может получить банковские и персональные данные платёльщика.

При оплате заказа банковской картой возврат денежных средств производится на ту же самую карту, с которой был произведён платёж, при оплате в цифровом магазине, возврат денежных средств осуществляется на соответствующей странице цифрового магазина.

## 11. Реквизиты Общества

11.1. Любые обращения, вопросы, предложения и претензии, связанные с обработкой персональных данных, Пользователь может направлять в соответствии с контактными данными, указанными на странице приложения в цифровом магазине, либо в соответствии с контактными данными указанными в приложении, либо по электронной почте: [kryukov\\_vs@mail.ru](mailto:kryukov_vs@mail.ru), либо письмом на почтовый адрес Общества: 633131, РОССИЯ, НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛ., МОШКОВСКИЙ РАЙОН, РАБОЧИЙ ПОС. МОШКОВО, УЛ. ЛЕСНАЯ, Д 2А, КВ 51